

Die Rolle der Cloud-Technologie und Herausforderungen der Digitalisierung im Interview mit einem Cloud Consultant

Daniel Stopp

Master of Science (FH)

Geschäftsführender Gesellschafter

Interviewpartner:

Herr Bayer*
Cloud Consultant
KMU aus Sachsen

* Die interviewte Person wurde anonymisiert.

Keywords:

Digitalisierung,
Geschäftsprozessmanagement,
Cloudanwendungen

INM International New Markets GmbH
Gewerbstraße 19
08115 Lichtenanne
info@inm-zwickau.de
www.inm-zwickau.de

Einleitung:

Im Interview mit Herrn Bayer, einem erfahrenen Cloud Consultant, werden verschiedene Aspekte der Cloud-Technologie und Herausforderungen im Zuge der Digitalisierung beleuchtet.

Überblick:

Herr Bayer gibt Einblick in seine Berufserfahrung als Cloud Consultant in einem jungen Unternehmen, das sich vorrangig auf den Microsoft-Kosmos fokussiert, einschließlich M365, Azure und Office 365. Der Schwerpunkt liegt dabei auf Identity Management und Dienstleistungen in der Azure-Welt.

ERP-Systeme:

Die Diskussion über ERP-Systeme in der Cloud zeigt, dass viele Kunden von Herrn Bayer zwar SAP nutzen, aber nicht in vollem Umfang. Die zukünftige Entwicklung wird skeptisch betrachtet, und die Frage nach einem Wettbewerbsvorteil durch ERP in der Cloud bleibt offen.

Digitalisierung:

Hinsichtlich der Digitalisierung betont Herr Bayer, dass der Begriff oft als vage wahrgenommen wird. Die Vorteile der mobilen Arbeitsfähigkeit, insbesondere im Home Office, werden durch die Pandemie verstärkt wahrgenommen. Dennoch stellt er fest, dass die Digitalisierung einen kontinuierlichen Change-Prozess darstellt, der ständige Schulungen und Anpassungen erfordert.

Cloud-Dienste:

Die Zuverlässigkeit von Cloud-Ressourcen für KMUs wird betont. Herr Bayer hebt hervor, dass bisher keine flächendeckenden Ausfälle aufgetreten sind und die Strukturen solide sind. Cloud-Dienste bieten seiner Meinung nach eine verlässliche Lösung für kleine und mittelständische Unternehmen.

Software as a Service:

Die Diskussion über Software as a Service (SaaS) zeigt die Vor- und Nachteile auf. Herr Bayer betont die einfache Verwaltung in der Cloud, räumt

jedoch ein, dass Datenschutz und Benutzerfreundlichkeit abgewogen werden müssen. Schulungen sind seiner Meinung nach entscheidend. Die Überlegungen zum Verschieben des gesamten Geschäftsmodells in die Cloud werden differenziert betrachtet. Herr Bayer empfiehlt eine individuelle Herangehensweise und warnt vor zu starken Abhängigkeiten von einem einzigen Anbieter und dem Internet.

Robotic Process Automation:

Erfahrungen mit Robotic Process Automation (RPA) werden als positiv bewertet, insbesondere im Bereich der Finanzierung. Die Möglichkeit von Kosteneinsparungen durch die Automatisierung standardisierter Prozesse wird betont. Die Rolle von RPA als Innovation für KMUs wird diskutiert. Herr Bayer sieht Potenzial, warnt jedoch vor Bedenken hinsichtlich möglicher Arbeitsplatzverluste und Datenschutzaspekten.

Fazit:

Insgesamt bietet das Interview einen fundierten Einblick in die aktuellen Herausforderungen und Potenziale der Cloud-Technologie, Digitalisierung und RPA im Kontext von kleinen und mittelständischen Unternehmen.

Herr Bayer präsentiert sich als versierter Experte, der die Themen differenziert betrachtet und auf die individuellen Anforderungen der Kunden eingeht.